

關顧員工身心健康 致力營造愉快工作間 歸屬感 與團隊精神大增



「先處理心情，再處理事情」這句話說得沒錯，因為個人情緒跟工作表現有莫大關係，員工快樂，情緒處於平衡狀態，對工作效率和團隊合作均有正面影響。

Canon Engineering Hong Kong Co., Limited (下稱「CEHK」) 社長石澤克己先生加入集團 2 年多，回想入職初期，團隊氣氛貫徹日本人認真工作的傳統，感覺有點嚴肅。他深信人才是公司重要的資產，必須好好對待，因此去年成立了「Cheerful Happy Office」(CHO) 及推行提升員工身心健康的 Wellness Program，致力營造輕鬆氣氛；今年更以「Having curiosity, enjoying change, and updating oneself」為新口號，鼓勵正向精神，推動員工成長。一系列措施推出後，員工大表滿意，對公司的歸屬感增加了，團隊也有更多交流，對集團長遠發展有莫大裨益。



▲ 所謂「先處理心情，再處理事情」，石澤克己社長深信，員工的情緒平衡、愉快地工作，對公司長遠的發展有莫大幫助。

保持好奇、擁抱轉變、自我提升

石澤社長坦言，港、日工作文化不同，「香港人講求技能的專門性，而決定工作範疇和事業發展；但日本人卻追求全面性，不會只做單一或十分專門的工作，而是培育多方面的才能。全面性的好處是員工能於不同職能補位，提升整體工作效率，也可產生更大的柔韌性和靈活度，有助公司長遠發展，亦促進個人成長。」因此新口號成為了帶領團隊前行的目標，「我鼓勵同事保持好奇，擁有求知和探索精神，這可發掘自己更多可能性；只要擁抱轉變，便會抱持敢於創新的開放思維；追求卓越和自我提升，時刻裝備自己與時並進，持續學習新技能，可維持個人競爭力，迎接更多挑戰。」

重視員工聲音 推動上下交流

CEHK 重視以人為本，強調團隊精神，石澤社長推出的一系列措施尤其體現「One CEHK, one family」品牌精神，致力與員工同行，增加他們對公司的歸屬感。以往 CEHK 只設有一年一度的「MD Hearing Survey」（給社長的意見調查），但石澤社長認為並不足夠，因此他增設「MD Hearing Box」（給社長的意見箱），讓員工隨時可以不記名反映意見，「我重視聆聽員工的聲音，鼓勵他們與上司交流，加深了解他們職涯發展的願景。」



▲ 石澤社長重視員工的聲音，去年特別增設「MD Hearing Box」，給予渠道讓員工表達意見，提升大家的士氣，也營造輕鬆的工作環境。

DUPLICATION PROHIBITED

石澤社長對前年大量員工流失感到非常驚訝，這也是去年成立「Cheerful Happy Office」（CHO）的原因。CHO成立後，去年流失率已大幅下降，今年直至目前僅一位同事離職，他表示滿意成效。「同事的意見如工作時間長，我們了解他們的情況後也回應了要求，精簡重覆工作及增加系統設備，達到減少加班時數。設置『MD Hearing Box』初期，我們的確收集很多需要改善的意見，但現在收到不少讚賞的聲音，如稱讚一些新增措施、欣賞流程更順暢等。」CEHK在辦公室的中央位置設置白板，方便各部門記錄工作進度，加強大家溝通，有時也在這裡開會，石澤社長回想，「我在2021年加入CEHK時，或許是大家忠於日本人認真工作的傳統，工作環境有點過份寧靜。推行CHO多元化的活動和加強設施後，工作氣氛比以前輕鬆開心得多，觀察所見同事在開會時亦在有講有笑的环境下進行。」

全方位身心健康計劃奏效 享受愉快工作氣氛

CEHK近年推出的多元化Wellness Program和貼心員工福利，讓員工享受在輕鬆的環境工作，亦有助他們加倍投入，提升工作效率。石澤社長稱一系列措施和福利深受員工支持，「當中3大最受歡迎的項目分別是：今年增設的生日假 — 目前已有100%同事享用；休息室 — 同事工作疲累了，可在這裡叉叉電，又再有動力工作；CEHK Café — 我們因考慮天氣惡劣時，同事毋須外出也能用膳或在加班時可以方便買食物，公司每月約有30款日本直送的冷藏食品如飯、麵、小食、甜點等供同事選購，售價低至\$10或\$20（原價\$40至\$50）。早前更舉辦了試食會，大家均十分雀躍。」



▲ 石澤社長表示一系列Wellness Program 深受同事歡迎，當中的生日假、休息室和CEHK Café 更是位列首3位。

Wellness Program 其他活動：

- 康樂組：舉辦日文班（透過日本文化、旅行等主題學習日常日語）、郊野清潔、植樹活動、捐血活動、與世界自然基金會（WWF）合辦剪草活動等，藉此凝聚團隊精神，也為社會作出貢獻
- 活動推廣部：如舉辦聖誕派對、親子活動，同事透過參與活動享受輕鬆時刻
- 員工運動俱樂部：組織 CEHK 足球隊和羽毛球隊等，一起參與有益身心的運動
- 健康日：在公司擺放零食、健康小食、水果、果汁等，照顧同事的健康需要
- 節日提早下班：公司明白中國人重視節日，同事於中秋節、冬至和平安夜等可提早下班，與家人歡度佳節
- CEHK 證書：鼓勵員工擔任導師，向同事傳承知識，如撰寫電腦程式，提升同事競爭力，也帶來教學及學習互利的效果。完成課程後，學員可獲頒 CEHK 課程證書
- CEHK 大獎：公司跟隨佳能的企業理念「共生」、與社會和世界連結的文化，此獎特別嘉許每年參與最多公益活動的3位同事，表揚他們對公益慈善的積極性



▲ *Wellness Program* 其他活動如日文班和親子活動均獲同事踴躍參與，同事間可以互相交流，亦可趁機放鬆、學習新知識。

其他員工福利：

- * 為員工及家人提供團體醫療保險、每年身體檢查計劃
- * MPF 僱主額外自願性供款
- * 產假、婚假
- * 新婚及初生寶寶賀禮
- * 每年增加 3 天 CEHK 專屬額外假期
- * 哺乳室

CHO 和 *Wellness Program* 推行後，石澤社長滿意稱，「現在大家的互動和交流多了，笑容也增加不少，工作氣氛輕鬆和諧；對公司的投入感和留任率大增，我有信心我們能一起進步。」

(資料由客戶提供)

此文章由原作者及 Jobsdb HK 撰寫 / 編輯。如欲刊登於其他網站或刊物，請電郵至 Editor@jobsdb.com 與我們聯絡。如有發現侵犯版權，原作者及 Jobsdb 保留採取法律行動的權利。